

ALGEMENE VOORWAARDEN 2023/2024

1. Inschrijving

- Nieuwe leerlingen kunnen zich uitsluitend inschrijven door middel van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier.
- Voor leerlingen tot 18 jaar geldt dat een ouder of voogd dit inschrijfformulier moet ondertekenen;
- Voor leerlingen van 18 tot 21 jaar is bij inschrijving een medeondertekening van een ouder of voogd verplicht.
- Door het ondertekenen van het inschrijfformulier gaat u met Piano by Manuel een lesovereenkomst aan voor losse lessen of voor een strippenkaart met 6, 12 of 20 lessen.
 - Bij de losse lessen geldt de lesovereenkomst voor de afgesproken les(sen) en wordt deze overeenkomst verlengd bij het afspreken van een nieuwe, opvolgende, les voor de duur van die les.
 - Bij de strippenkaart geldt de lesovereenkomst voor het aantal op de strippenkaart afgesproken (6, 12 of 20) lessen en moeten de lessen worden afgenomen binnen de termijn die op de strippenkaart vermeld staat. Lessen die daarna overblijven komen te vervallen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken met Piano by Manuel.
 - Een nieuwe losse les of een strippenkaart kan mondeling aan de telefoon of in de les, schriftelijk, via mail of WhatsApp aangevraagd worden waarna deze altijd door Piano by Manuel per mail of Whatsapp bevestigd wordt zodra deze is afgesproken. Hierna hoeft geen nieuwe overeenkomst te worden afgesloten, maar is de eerste overeenkomst weer geldig. Mocht er schriftelijk een wijziging zijn overeengekomen dan geldt die afspraak als aanvulling op de overeenkomst.
- Inschrijven is het gehele jaar mogelijk.

2. Betaling

- Bij de keuze voor een losse les dient de betaling voorafgaand aan de eerste les te worden voldaan. Bij vervollessen krijgt u steeds aan het eind van de maand een factuur voor de in die maand gevolgde lessen. De keuze voor een strippenkaart is voordeliger: hoe meer lessen op de kaart, hoe meer korting u krijgt.
- Bij de keuze voor een strippenkaart dient de betaling plaats te vinden voorafgaand aan de eerste les. Na ontvangst van de betaling ontvangt u de strippenkaart met daarop het afgesproken aantal lessen.
- Bij het uitblijven van een tijdige betaling volgen maximaal 2 herinneringen over het openstaande bedrag. Mocht na de 2e herinnering alsnog betaling uitblijven dan volgt een aanmaning. Bij een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen is Piano by Manuel genoodzaakt een incassobureau in te schakelen.
- Zonder tijdige afmelding is de leerling niettemin lesgeld verschuldigd.

3. Lesvormen en tarieven

- Hiernaast vindt u in de tabel de lesvormen en de bijbehorende tarieven.
- Leerlingen jonger dan 21 jaar zijn vrijgesteld van 21% BTW over de desbetreffende bedragen (*prijzen in de kolom "vanaf 21 jaar" zijn inclusief 21% BTW*)
- De bedragen incl. BTW staan wel aangegeven in het overzicht, maar de BTW wordt niet in rekening gebracht op de factuur ivm de nieuwe KOR (kleine ondernemersregeling).*
- De proefles is gratis en duurt 30 minuten.
- De lesduur kan in overleg met Piano by Manuel een afwijkende lengte hebben. De tarieven hiervoor zijn dan een evenredig deel van de vermelde tarieven, vergelijkbaar met een veelvoud van de vermelde strippenkaart, tenzij de huidige les onder een actie valt of tenzij anders vermeld onder tarieven op www.pianobymanuel.com.

4. Verhinderd leerling

- Mocht de leerling verhinderd zijn of geen gebruik willen maken van de afgesproken les dan moet deze les minimaal 24 uur van tevoren worden afgemeld via WhatsApp (0614244513) of mail (info@pianobymanuel.com).
- De les kan (geheel of in delen) worden ingehaald onder de volgende voorwaarden:
 - Losse lessen: Minimaal 24 uur van te voren afgemeld, in overleg met de docent en als het lesrooster het toelaat en maximaal 3 keer per schooljaar;
 - Strippenkaart 6 lessen: Minimaal 24 uur van te voren afgemeld, in overleg met de docent en als het lesrooster het toelaat en maximaal 1 keer per strippenkaart;
 - Strippenkaart 12 lessen: Minimaal 24 uur van te voren afgemeld, in overleg met de docent en als het lesrooster het toelaat en maximaal 2 keer per strippenkaart;
 - Strippenkaart 20 lessen: Minimaal 24 uur van te voren afgemeld, in overleg met de docent en als het lesrooster het toelaat en maximaal 3 keer per strippenkaart;

- Bij het niet tijdig afmelden van de les is het niet mogelijk om deze gemiste les in te halen. Voor deze les is wel lesgeld verschuldigd.
- Mocht de leerling te laat in de les aanwezig zijn, dan gaat de gemiste tijd van de lesduur af. De lesduur wordt in dit geval niet opgeschoven.
- Bij (langdurige) ziekte kunnen, in overleg met de docent, de lessen (tijdelijk) worden stopgezet. Er worden dan geen lessen in rekening gebracht tot de leerling weer verder gaat met het volgen van de lessen. Dit dient schriftelijk te worden aangevraagd bij de docent en door de docent geaccordeerd te worden.

4. Verhinderd docent

- Als de docent verhinderd is op de afgesproken lestijd dan zal altijd in overleg met de leerling een vervangende inhaalles afgesproken worden.
- Mocht een inhaalles niet mogelijk zijn dan:
 - komt de losse les te vervallen en wordt deze niet in rekening gebracht op de (maandelijkse) factuur;
 - schuift de les door en blijft deze beschikbaar op de strippenkaart.
- Mocht de docent te laat in de afgesproken les aanwezig zijn dan wordt de gemiste tijd indien mogelijk ingehaald aan het eind van de les of (mocht dit bij de leerling niet uitkomen) op een tijdstip in overleg met de leerling.

5. Vakanties/Feestdagen

- In het schooljaar 2023-2024 vervallen de volgende lessen ivm vakantie of feestdagen:
 - Herfstvakantie: 16-10-2023 t/m 22-10-2023
 - Kerstvakantie: 24-12-2023 t/m 07-01-2024
 - Voorjaarsvakantie: 19-02-2024 t/m 25-02-2024
 - Meivakantie: 27-04-2024 t/m 12-05-2024
 - (les in overleg)
 - Zomervakantie: 15-07-2024 t/m 25-08-2024
 - (Les in overleg)

6. Opzeggen

- Het opzeggen van de lesovereenkomst voor losse lessen kan door een mail te sturen naar info@pianobymanuel.com of een WhatsApp naar 06-14244513 met daarin duidelijk de naam van de leerling. Vermeld duidelijk dat het om het opzeggen van de lesovereenkomst gaat.
- Voor afgesproken losse lessen die maandelijks gefactureerd worden hanteert Piano by Manuel een opzegtermijn van één maand.
- Bij het wijzigen van de lesvorm hanteert Piano by Manuel geen overgangstermijn. De nieuwe lesvorm gaat de eerstvolgende les na het sluiten van een nieuwe lesovereenkomst in.

7. Vragen/klachten

- Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen met Piano by Manuel via:
 - mail: info@pianobymanuel.com
 - telefoon: 0(031)6-14244513

Lesvorm:	tot 21 jaar:	vanaf 21 jaar (incl 21% BTW)
Proefles (éénmalig)	gratis	gratis
Losse les (30 minuten):	€30,00	€36,30
Strippenkaarten:		
• 6 lessen • 30 minuten • €28,- per les	€168,00	€203,28
• 12 lessen • 30 minuten • €27,- per les	€324,00	€392,04
• 20 lessen • 30 minuten • €26,50 per les	€530,00	€641,30